



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

FRZ S. MICHELE 36
34070 SAVOGNA D ISONZO
Tariffa BTA2 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
B.DI CRED.COOP.DELCARSO
SOC.COOP.ZA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

04/04/2000

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase

GRUPPO SPELEOLOGICO
presso DE LORENZO MICHELE
PZA S.MARTINO 7
34070 DOBERDO DEL LAGO

N° CLIENTE
395434624

CODICE POD
IT001E395434624

CODICE FISCALE
80005450319

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 323001054053018
Del 04.05.2019

BIMESTRE
APR.2019 - MAG.2019

TOTALE DA PAGARE

92,27 €

Entro il **24.05.2019**

TIPO FATTURA
ORDINARIA




GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulari. Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -
85100 Potenza

SCONTO BOLLETTA





ONLINE*

In questa bolletta troverai uno
sconto di 1,10 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio
Bollett@Online o se revochi la
domiciliazione, lo sconto sarà
annullato.

*Per maggiori dettagli sullo
sconto consulta la sezione
"Informazioni per i clienti"

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia energia (A)	25,51 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	19,29 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	29,63 €
	Totale imposte e IVA (B)	17,84 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	74,43 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 96 a 0,012500 €/kWh	1,20 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 75,63)	16,64 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	92,27 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi <i>dal 03.03.2019 al 03.05.2019</i>	Consumo fatturato <i>dal 03.03.2019 al 03.05.2019</i>						
<div><div>F1</div><div>F2</div><div>F3</div></div> <div>100</div> <div>103</div> <div>257</div>	<div><div>F1</div><div>F2</div><div>F3</div></div> <div>23</div> <div>20</div> <div>53</div>	<table><tr><td>ORE DI PUNTA (F1)</td><td>23</td></tr><tr><td>ORE INTERMEDIE (F2)</td><td>20</td></tr><tr><td>ORE FUORI PUNTA (F3)</td><td>53</td></tr></table>	ORE DI PUNTA (F1)	23	ORE INTERMEDIE (F2)	20	ORE FUORI PUNTA (F3)	53
ORE DI PUNTA (F1)	23							
ORE INTERMEDIE (F2)	20							
ORE FUORI PUNTA (F3)	53							
<div><div>Totale energia attiva kWh.....</div><div>460</div></div> <div>Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi</div>	<div><div>Totale energia attiva kWh.....</div><div>96</div></div> <div>Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture</div>	<div><div>Totale energia attiva kWh.....</div><div>96</div></div> <div>Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata</div>						

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.03.19	1023	1941	6291	reale
31.03.19	1032	1950	6316	reale
30.04.19	1045	1961	6344	reale
03.05.19	1046	1961	6344	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 03/2019: 2,260 kW

Potenza massima rilevata il 04/2019: 1,712 kW

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica 2019

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, la fattura elettronica originale sarà disponibile dal 2 luglio 2019 nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate se aderirai al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dalla stessa Agenzia dal 3 maggio 2019.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 2 luglio dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2019 è stato disciplinato dalle Delibere 670/2018/R/eel, 671/2018/R/eel, 673/2018/R/eel, 708/2018/R/eel, 706/2018/R/eel e 711/2018/R/com, 107/2019/R/com e 109/2019/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,96 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,27 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Trilorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE vai sul sito e-distribuzione.it, oppure chiama il Numero Verde 803 500.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

**Variazione iva
condomini**

In ottemperanza ai nuovi orientamenti dell'Agenzia delle Entrate sul trattamento fiscale applicabile alle forniture di energia elettrica per usi condominiali (ved. Risposta ad Istanza di Consulenza giuridica n.3 del 4.12.2018) ai consumi relativi a tali forniture viene applicata l'aliquota IVA ordinaria.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Dal 1 luglio 2020, contratti di fornitura come il Suo, con prezzo aggiornato dall'Autorità (ARERA), non saranno più disponibili. Può già oggi cambiare contratto o fornitore in maniera semplice e gratuita con la garanzia della continuità del servizio: verifichi le offerte disponibili nella Sua zona sul "**Portale Offerte**", dove può anche valutare proposte con condizioni contrattuali standard dell'Autorità e prezzo libero (**offerte PLACET**). Per maggiori informazioni, consulti il sito **www.ilportaleofferte.it** o chiami il numero verde 800 166 654.