



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

FRZ S.MICHELE 36  
34070 SAVOGNA D ISONZO  
Tariffa BTA2 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
B.DI CRED.COOP.DELCARSO  
SOC.COOP.ZA.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

04/04/2000

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

### Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

### Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

230 V - monofase

GRUPPO SPELEOLOGICO  
presso DE LORENZO MICHELE  
PIAZZA SAN MARTINO 7  
34070 DOBERDO' DEL LAGO GO

**N° CLIENTE**  
395434624

**CODICE POD**  
IT001E395434624

**CODICE FISCALE**  
80005450319

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 323001054053011  
Del 04.09.2019

**BIMESTRE**  
AGO.2019 - SET.2019

### TOTALE DA PAGARE

**82,90 €**

Entro il **24.09.2019**

TIPO FATTURA  
**ORDINARIA**




### GRAZIE!

I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari!

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde  
e-distribuzione **803 500**,  
attivo h24, da rete fissa o  
cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita  
**Guasti e-distribuzione** o  
invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
**320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento  
da cellulari. Costo servizio a  
cura dell'operatore  
telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -  
85100 Potenza

### SCONTO BOLLETTA





#### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno  
sconto di 1,10 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio  
Bollett@Online o se revochi la  
domiciliazione, lo sconto sarà  
annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo  
sconto consulta la sezione  
"Informazioni per i clienti"

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia energia (A)	22,00 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	18,91 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	26,39 €
	Totale imposte e IVA (B)	15,60 €



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,10 €

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>67,30 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 52 a 0,012500 €/kWh	0,65 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 67,95)	14,95 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>82,90 €</b>

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi dal 03.07.2019 al 02.09.2019	Consumo fatturato dal 03.07.2019 al 02.09.2019
<p>Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi</p>	<p>Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture</p>	<p>Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata</p>

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.07.19	1072	1983	6393	reale
22.07.19	1074	1987	6403	reale
22.07.19	0	0	0	reale
31.07.19	2	1	4	reale
31.08.19	7	9	16	reale
02.09.19	7	9	20	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 07/2019: 1,260 kW

Potenza massima rilevata il 08/2019: 1,772 kW

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Fatturazione elettronica 2019

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, la fattura elettronica originale sarà disponibile dal 31 ottobre 2019 nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate se aderirai al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dalla stessa Agenzia dal 1° luglio 2019.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale, ...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 31 ottobre 2019 dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2019 è stato disciplinato dalle Delibere 670/2018/R/eel, 671/2018/R/eel, 673/2018/R/eel, 708/2018/R/eel, 706/2018/R/eel, 711/2018/R/com, 107/2019/R/com, 109/2019/R/eel, 262/2019/R/com e 263/2019/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 1,59 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,42 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**I tuoi consumi per fasce orarie**

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

**In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore.**  
**Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!**

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenga al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

**Gestisci il tuo contratto con una telefonata**

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Quando può essere restituito il deposito cauzionale?**

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

**Come e dove pagare la bolletta**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

**Informativa privacy**

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

**Variazione iva  
condomini**

In ottemperanza ai nuovi orientamenti dell'Agenzia delle Entrate sul trattamento fiscale applicabile alle forniture di energia elettrica per usi condominiali (ved. Risposta ad Istanza di Consulenza giuridica n.3 del 4.12.2018) ai consumi relativi a tali forniture viene applicata l'aliquota IVA ordinaria.

**COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); a partire da questa bolletta i Suoi prelievi di energia elettrica sono misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su **[www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)** dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.