



Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

**Attiva Bollett@Online,
ti aspetta uno sconto!**

Vai alla sezione
"Informazioni per i clienti"
o sul sito
servizioelettriconazionale.it



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

FRZ S.MICHELE 36
34070 SAVOGNA D ISONZO
Tariffa BTA2 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
B.DI CRED.COOP.DELCARSO
SOC.COOP.ZA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

04/04/2000

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per
fasce-(EF)

Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase

GRUPPO SPELEOLOGICO
presso DE LORENZO MICHELE
PZA S.MARTINO 7
34070 DOBERDO DEL LAGO

N° CLIENTE
395434624

CODICE POD
IT001E395434624

CODICE FISCALE
80005450319

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 323001054053012
Del 05.05.2018

BIMESTRE
APR.2018 - MAG.2018

TOTALE DA PAGARE

94,86 €

Entro il **25.05.2018**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	29,80 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	19,44 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	26,65 €
Totale imposte e IVA (B)	18,97 €



HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

- Sito web**
servizioelettriconazionale.it
- Punto fisico** scopri quello
più vicino su
servizioelettriconazionale.it
- Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulari Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
- Casella Postale** 1100 -
85100 Potenza

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi
sono stati rilevati
automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul
retro della bolletta.

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	75,89 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 149 a 0,012500 €/kWh	1,86 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 77,75)	17,11 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	94,86 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi dal 03.03.2018 al 03.05.2018	Consumo fatturato dal 03.03.2018 al 03.05.2018
<div> <div>F1</div> <div>F2</div> <div>F3</div> </div> <div> <div>115</div> <div>127</div> <div>261</div> </div>	<div> <div>F1</div> <div>F2</div> <div>F3</div> </div> <div> <div>36</div> <div>33</div> <div>80</div> </div>	<div> <div>ORE DI PUNTA (F1)</div> <div>ORE INTERMEDIE (F2)</div> <div>ORE FUORI PUNTA (F3)</div> </div> <div> <div>36</div> <div>33</div> <div>80</div> </div>
Totale energia attiva kWh..... 503 Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	Totale energia attiva kWh..... 149 Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture	Totale energia attiva kWh..... 149 Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.03.18	910	1825	6007	reale
31.03.18	928	1841	6042	reale
30.04.18	945	1857	6085	reale
03.05.18	946	1858	6087	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 03/2018: 2,000 kW

Potenza massima rilevata il 04/2018: 2,000 kW



ATTIVA BOLLETT@ ONLINE. TI ASPETTA UNO SCONTO*.



Passa a Bollett@ Online, è sicura, comoda e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archivarla nel tuo pc, così aiuti l'ambiente evitando lo spreco di carta.

Attivare Bollett@ Online è semplice! Puoi farlo in diversi modi:

- inquadrando il QR code con il tuo smartphone
- dal sito servizioelettriconazionale.it
- al Punto fisico

*Consulta la sezione "Informazioni per i clienti" per maggiori dettagli sullo sconto.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:


Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online** e **domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online**. **Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito servizioelettriconazionale.it. Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

Attenzione: lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 172/2018/R/com e 188/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su enelservizioelettrico.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,64 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,20 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati. Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore. Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura. Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3. Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta). Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su servizioelettriconazionale.it).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it
Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

Se non ricevi le bollette o le ricevi in ritardo puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, al **Numero Verde 800 900 800** (da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (da cellulare, al costo applicato dal tuo operatore).
Se scegli di attivare **Bollett@Online** riceverai le nostre fatture per email.
Puoi attivare **Bollett@Online** dal nostro sito **servizioelettriconazionale.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (da numero cellulare, al costo applicato dal tuo operatore).

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.
Per saperne di più sul piano PESSE vai sul sito e-distribuzione.it. oppure chiama il Numero Verde 803 500.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

La Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge n.124/17) ha stabilito che dal 1 luglio 2019 non saranno più disponibili contratti come il Suo, che prevedono condizioni di fornitura a prezzo aggiornato dall'Autorità. Entro tale data dovrà scegliere un'offerta sul mercato libero. Per ulteriori informazioni consulti il sito arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.



Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

N° CLIENTE
395434624

CODICE POD
IT001E395434624

CODICE FISCALE
80005450319



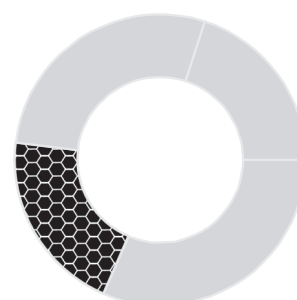
N. Fattura 323001054053012 del 05.05.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

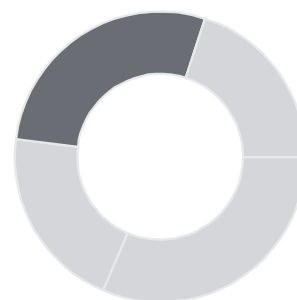
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Maggio 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 04/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,086160	kWh 18	1,55
In F2	€/kWh	0,083910	kWh 16	1,34
In F3	€/kWh	0,069230	kWh 35	2,42
In F1 dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,068510	kWh 17	1,16
In F2	€/kWh	0,069270	kWh 16	1,11
In F3	€/kWh	0,059000	kWh 43	2,54
In F1 dal 01/05/2018 al 03/05/2018	€/kWh	0,068850	kWh 1	0,07
In F2	€/kWh	0,069090	kWh 1	0,07
In F3	€/kWh	0,059320	kWh 2	0,12
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				29,80



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
Maggio 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
QUOTA POTENZA				
Aprile 2018	€/kW di potenza	2,358500	kW 3,0 mesi 1	7,08
Maggio 2018	€/kW di potenza	2,358500	kW 3,0 mesi 1	7,08
QUOTA ENERGIA				
dal 04/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,008480	kWh 69	0,59
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,008480	kWh 76	0,64
dal 01/05/2018 al 03/05/2018	€/kWh	0,008480	kWh 4	0,03
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				19,44



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2018	€/cliente/mese	2,072500	mesi 1	2,07
Maggio 2018	€/cliente/mese	2,072500	mesi 1	2,07
QUOTA POTENZA				
Aprile 2018	€/kW di potenza	2,426700	kW 3,0 mesi 1	7,28
Maggio 2018	€/kW di potenza	2,426700	kW 3,0 mesi 1	7,28
QUOTA ENERGIA				



dal 04/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,052140	kWh 69	3,60
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,054311	kWh 76	4,13
dal 01/05/2018 al 03/05/2018	€/kWh	0,054311	kWh 4	0,22
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				26,65

IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 04/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,012500	kWh 69	0,86
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,012500	kWh 76	0,95
dal 01/05/2018 al 03/05/2018	€/kWh	0,012500	kWh 4	0,05
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 77,75)				17,11
TOTALE IMPOSTE ED IVA				18,97



TOTALE BOLLETTA	94,86
-----------------	-------