

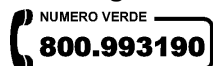
Contatti utili

Servizio Clienti e reclami



www.irisacqua.it
fax 0481 593410
www.irisacqua.it/area-clienti/richieste-online/

Segnalazione guasti



servizio attivo tutti i giorni 24 ore su 24

COPIA DI CORTESIA

l'originale della fattura elettronica è a sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate

GERGOLET EDVARD
VIA LAGO 2
34070 DOBERDO' DEL LAGO GO

Gentile Utente, le inviamo la fattura per la fornitura intestata a: GRUPPO SPELEOL. TALPE DEL CARSO

Numero Fattura: 2022/55449
Periodo di fatturazione: dal 12/10/2021 al 12/04/2022
Calcolata con: Conguaglio

Data Emissione: 28/04/2022
Periodicità di fatturazione: semestrale
I BOLLETTA 2022

Dati della fornitura e del contratto

Intestazione fornitura GRUPPO SPELEOL. TALPE DEL CARSO
Codice Fiscale/P. IVA 80005450319
Indirizzo di fornitura Frazione San Michele del Carso SN
S. MICHELE DEL CARSO - SAVOGNA

Codice Servizio 35218474

Tipologia di misuratore contatore installato
Matricola contatore 7041
contatore accessibile

Tipologia di utenza Altri usi

Tipologia di tariffa Altri usi applicata

Letture e consumi

2 tentativi di lettura annui

Data lettura	Letture	Tipo lettura
11/10/2021	1464	Letturista
12/04/2022	1469	Letturista

Consumo nel periodo mc: 5
Totale consumo fatturato mc: 5 in giorni 183
Consumo storico anno precedente mc: 8

Numero verde autoletture



Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito
www.irisacqua.it e nel prospetto informativo allegato.

Riepilogo importi

Quota fissa	€	30,95
Acquedotto	€	9,34
Fognatura	€	0,00
Depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	0,20
Addebiti/accrediti diversi	€	20,46
IVA 10% su imponibile di € 40,49	€	4,05
Totale Servizio Idrico	€	65,00

Totale fattura 65,00 euro

Scadenza 08/06/2022

L'importo verrà addebitato sul conto corrente attivo presso
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI DOBERDO'

Situazione contabile I pagamenti precedenti risultano regolari. Grazie

Alla pagina 2 sono riportate eventuali comunicazioni dell'ARERA Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente.

Acqua potabile

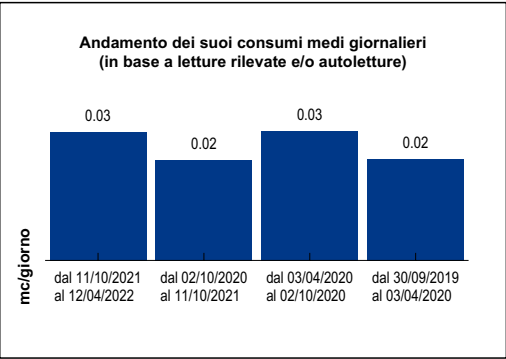


Codice Servizio: 35218474

Indirizzo di fornitura	Frazione San Michele del Carso SN S. MICHELE DEL CARSO - SAVOGNA	Totale unità servite	1
		Altri usi	1
Tipologia fornitura:	Utenze normali		
Fatturazione a:	Conguaglio	Consumo medio annuo (per anno corrente) mc	9
Portata contatore:	Portata 3 mc/h (1/2")		
Deposito Cauzionale:	Euro		

DETTAGLIO FORNITURA

				Tariffa	Euro	Cod. IVA
DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO						
Componente Quota fissa						
01/10/2021-31/12/2021	Quota Fissa Idrico	1 Concessioni	92 gg	0,1650 €/conc./g	15,18	10
01/01/2022-31/03/2022	Quota Fissa Idrico	1 Concessioni	90 gg	0,1752 €/conc./g	15,77	10
Totale Quota fissa					30,95	10
Componente Acquedotto						
12/10/2021-31/12/2021	Fascia base Usi diversi		2 mc	1,8018 €/mc	3,60	10
01/01/2022-12/04/2022	Fascia base Usi diversi		3 mc	1,9135 €/mc	5,74	10
Totale Acquedotto					9,34	10
Componente Fognatura						
12/10/2021-31/12/2021	Fascia esente		2 mc		0,00	10
01/01/2022-12/04/2022	Fascia esente		3 mc		0,00	10
Totale Fognatura					0,00	10
Componente Depurazione						
12/10/2021-31/12/2021	Fascia esente		2 mc		0,00	10
01/01/2022-12/04/2022	Fascia esente		3 mc		0,00	10
Totale Depurazione					0,00	10
Componente UI Acquedotto						
12/10/2021-31/12/2021	UI4A Componente tariffaria UI4 Acquedotto		2 mc	0,0040 €/mc	0,01	10
01/01/2022-12/04/2022	UI4A Componente tariffaria UI4 Acquedotto		3 mc	0,0040 €/mc	0,01	10
12/10/2021-31/12/2021	UI3A Componente tariffaria UI3 Acquedotto		2 mc	0,0050 €/mc	0,01	10
01/01/2022-12/04/2022	UI3A Componente tariffaria UI3 Acquedotto		3 mc	0,0179 €/mc	0,05	10
12/10/2021-31/12/2021	UI2A Componente tariffaria UI2 Acquedotto		2 mc	0,0090 €/mc	0,02	10
01/01/2022-12/04/2022	UI2A Componente tariffaria UI2 Acquedotto		3 mc	0,0090 €/mc	0,03	10
12/10/2021-31/12/2021	QI2A Quota Integrativa UI2 Acquedotto		2 mc	0,0090 €/mc	0,02	10
01/01/2022-12/04/2022	QI2A Quota Integrativa UI2 Acquedotto		3 mc	0,0090 €/mc	0,03	10
12/10/2021-31/12/2021	UI1A Componente tariffaria UI1 Acquedotto		2 mc	0,0040 €/mc	0,01	10
01/01/2022-12/04/2022	UI1A Componente tariffaria UI1 Acquedotto		3 mc	0,0040 €/mc	0,01	10
Totale Oneri perequazione					0,20	10
Addebiti/accrediti diversi						
	ASSI ASSICURAZIONE - Servizio copertura perdite occulte 2021				19,96	E15
Totale Addebiti/accrediti diversi					19,96	E15
Importo IVA 10% (su imponibile di € 40,49)					4,05	F06
Importo IVA E15 (su imponibile di € 19,96)					0,00	
Importo IVA F06 (su imponibile di € 0,50)					0,00	
Totale Servizio Idrico					40,49	10
Arrotondamento precedente					0,07	F06
Arrotondamento attuale					0,43	F06
Totale Bolletta					65,00	



Cod. IVA	descrizione
10	aliquota IVA 10%
22	aliquota IVA 22%
E10	esente art. 10
E15	escluso art. 15
F02	escluso art. 2
F06	fuori campo IVA
F26	escluso art. 26
G	già assoggettato IVA
NI8	non imponibile art. 8
NI9	non imponibile art. 9
NCI	non imponibile cons. interni
ES17	Compensazione IVA 10% Split Payment

Comunicazioni dell'ARERA
di Regolazione Energia Reti e Ambiente

Autorità

Imposta di bollo assolta in modo virtuale, autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate - Ufficio di Gorizia - n. 1582/2006 del 17/01/2006.
Le tariffe sono da intendersi 'salvo conguaglio'.

Contatti



Sportello di Gorizia, via IX Agosto, 15:

- lunedì, mercoledì, giovedì dalle ore 8.30 alle 16.30 su appuntamento
- venerdì e sabato dalle ore 8.30 alle 12.30 su appuntamento
- martedì dalle ore 8.30 alle 16.30 accesso libero

Per richiedere l'appuntamento telefonare al numero verde **800 99 31 31** (contatto telefonico disponibile da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 20:00 - il sabato dalle ore 8:00 alle 13:00).

Si invita l'utenza a consultare il sito web **www.irisacqua.it** sia per informazioni generali e sia per le richieste on line inerenti il servizio (vulture, preventivi, attivazioni, disattivazioni forniture, rateizzazioni bollette).

www.irisacqua.it/area-clienti/richieste-online/

Cautele



Cautele per evitare sprechi d'acqua. E' necessario proteggere i contatori dal gelo invernale e controllarne spesso il funzionamento, per riscontrare eventuali rotture alle tubazioni a valle dei contatori stessi, al fine di evitare inutili sprechi d'acqua e notevoli aggravii di spesa per consumi straordinari.

Si ricorda che è in essere una **polizza assicurativa** sul rischio da perdite occulte manifestate con rottura di tubazione interrata o posta nel conglomerato cementizio. La polizza copre il maggior costo in bolletta derivante dalla dispersione. Per maggiori informazioni consultare la pagina web Irisacqua.it

Informazioni

Il **pagamento** delle bollette può essere effettuato utilizzando il modulo pagoPA attraverso i canali sia fisici che online di banche e di altri prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- gli **sportelli bancari**;
- utilizzando l'**home banking** del PSP (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA**);
- gli **sportelli ATM** (bancomat) abilitati delle banche;
- i punti vendita di **SISAL**, **Lottomatica** e **Banca 5**;
- utilizzando il sito **Irisacqua**.

Oppure mediante bonifico sul conto corrente bancario n. 100000003256 - CIN Z - ABI 3069 - CAB 12499 (IBAN IT 23 Z 03069 12499 1000 0000 3256), intestato a IRISACQUA Srl.

In questo caso deve essere chiaramente indicato nella causale di versamento il nome e cognome dell'utente il codice utente ed il numero della bolletta.

La **domiciliazione** della bolletta può essere richiesta compilando il relativo modulo e consegnandolo ad Irisacqua unitamente a copia di un documento d'identità; l'adesione a tale forma di pagamento è a titolo gratuito da parte di Irisacqua.

Nella bolletta possono essere fatturati **addebiti diversi** da quelli relativi ai consumi (ad esempio interventi per la riparazioni di guasti, verifica o spostamento di contatori, o altri interventi eseguiti su richiesta dell'utente).

In caso di **ritardo pagamento** successivo al 30° giorno dalla scadenza della bolletta, per ogni giorno di ritardo rispetto la scadenza della bolletta saranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, nella misura del tasso ufficiale di riferimento in vigore al momento dell'emissione della bolletta, maggiorato del 3,5%, che saranno addebitati sulla prima successiva bolletta. Nelle situazioni di interruzione della fornitura per morosità, le spese relative a tale distacco e all'eventuale ripristino del servizio saranno addebitate all'utente.

La **modalità di fatturazione** è la seguente:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc e con fattura a conguaglio (su tentativo di lettura);
- 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 101 a 3.000 alternando una fattura in acconto (con stima dei consumi) a una fattura a conguaglio (su tentativo di lettura);
- 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi annui superiori a 3.000 mc alternando due fatture in acconto a una fattura a conguaglio (su tentativo di lettura);

Rimangono a cadenza di fatturazione semestrale le utenze di tipo Totalizzatore, Divisionale, Pozzi ed Idranti senza contatore, a prescindere dal loro consumo medio annuo.

I limiti delle fasce di consumo sono calcolati, per ogni singolo periodo, in modo proporzionale all'effettiva durata del periodo stesso.

La fascia agevolata, limitata al solo utilizzo domestico residente, è quantificata in 24 mc/anno/persona e modulata al valore medio nazionale di 72 mc/anno su famiglia standard di tre componenti.

Nelle fatturazioni in acconto il consumo stimato è determinato, per ciascun utente, considerando i consumi reali riscontrati nel passato.

Nel caso in cui il consumo addebitato sia diverso dal valore reale può essere richiesta allo Sportello Commerciale la rettifica della bolletta, dietro presentazione della lettura esatta del contatore.

Eventuali opposizioni a quanto fatturato deve essere comunicato ad Irisacqua entro 20 giorni dalla scadenza del documento per consentirne la rettifica.

Le variazioni ai contenuti anagrafici dell'utenza decorrono dalla data di comunicazione

Per effettuare la **disdetta** del contratto è necessario che il titolare della fornitura la comunichi agli Sportelli Commerciali, trasmettendo i seguenti dati: codice servizio, indirizzo presso cui inviare la bolletta di chiusura del contratto, recapito telefonico e copia di un documento d'identità.

www.irisacqua.it/area-clienti/richieste-online/

L'utente è tenuto a comunicare con tempestività eventuali casi di cessazione o subentro; in difetto egli resta responsabile in solido verso Irisacqua Srl per il pagamento dei consumi che fossero effettuati dai subentranti, nonché di qualsiasi altro conseguente danno.

Componenti tariffarie istituite dall'ARERA, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente:

- UI1 con delibera 6/2013/R/com per la perequazione dei costi relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione; cassa istituita per compensare le agevolazioni tariffarie applicate nelle zone colpite dagli eventi sismici del 20 maggio 2012 e successivi. Dal 1° gennaio 2014 è pari a 0,4 centesimi di €/mc per ciascun servizio prestato.
- UI2 con delibera 918/2017/R/IDR per la promozione della qualità tecnica dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Dal 1° gennaio 2018 è pari a 0,9 centesimi di €/mc per ciascun servizio prestato.
- UI3 con delibera 897/2017/R/IDR per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico. Dal 1° gennaio 2022 è pari a 1,79 centesimi di €/mc per ciascun servizio prestato.
- UI4 con delibera 580/2019/R/IDR per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della legge 221/2015. Dal 1° gennaio 2020 è pari a 0,4 centesimi di €/mc per ciascun servizio prestato.

Le **tariffe** del 2022 sono approvate con delibera AUSIR, Autorità Unica per i Servizi Idrici e Rifiuti del FVG, n. 49 del 17/12/2020.

Dal 1° luglio 2018 è possibile richiedere il **bonus sociale idrico** per la fornitura di acqua potabile.

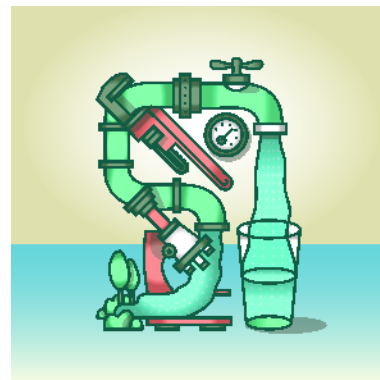
Si tratta di una misura volta a ridurre la spesa per il servizio di acquedotto di una famiglia residente in condizione di disagio economico e sociale.

L'erogazione del bonus avviene in automatico tramite il rilascio dell'ISEE qualora non si raggiunga il limite di soglia previsto. Per richiedere l'ISEE è da rivolgersi al proprio CAF oppure operando direttamente dal portale INPS.

La **Carta del servizio idrico integrato** in lingua italiana è a disposizione sul sito www.irisacqua.it

Gestione del Servizio Idrico Integrato

Irisacqua è una società a capitale pubblico i cui soci sono i 25 Comuni dell'Isontino. Irisacqua gestisce per conto dei Comuni gli impianti di Rete idrica e Fognaria e reinveste gran parte del fatturato per potenziare gli impianti e migliorare le infrastrutture.



La presenza capillare, l'innovazione, gli investimenti strutturali, la qualità e la continuità del servizio sono obiettivi fondamentali.

1.074 km acquedotto
695 km fognatura
39 pozzi
10 schemi idrici
14 depuratori

Garantiamo l'erogazione di acqua di ottima qualità a tutti gli utenti del territorio.

Garantiamo i parametri dell'acqua dalla falda al rubinetto attraverso analisi e controlli puntuali e attraverso una costante manutenzione degli impianti.

Collettiamo e depuriamo l'acqua dopo che è stata utilizzata nelle case e nelle attività produttive.

Salvaguardiamo le risorse idriche riducendo le perdite di rete e contenendo gli sprechi.



Qualità dell'acqua

L'acqua erogata proviene da falde che sono particolarmente pulite e pure. Non è necessario aggiungere additivi chimici, come accade molto spesso altrove, perché Irisacqua è già buona alla fonte.

Operatori specializzati svolgono controlli continui per verificare che la qualità dell'acqua sia costante su tutta la rete di distribuzione. Con oltre 250 prelievi annui si eseguono analisi di routine per determinare la qualità e la quantità dei costituenti principali ed analisi di verifica per assicurare l'assenza di potenziali contaminanti chimici o biologici.

Valori medi ponderati primo semestre 2021

Calcio mg/l 60,2
Magnesio mg/l 13,6
Sodio mg/l 5,2
Potassio mg/l 1,3
Cloruri mg/l 10,5
Solfati mg/l 21,7
Nitrati mg/l 8,8
Fluoruri mg/l 0,1
Residuo fisso a 180°C mg/l 286,8